

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemein

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in Folge AGB genannt) gelten für die Überlassung von Zimmern sowie für alle damit verbundenen weiteren Leistungen und Lieferungen. Sämtliche Offerten basieren auf den folgenden AGB. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil jedes Vertrages.

2. Vertragsabschluss

Im Anschluss an die Reservation durch den Kunden erhält dieser vom CAPE edelWEISS eine schriftliche Bestätigung. Mit der Bestätigung wird die Anzahlung von 50% fällig. Erst mit der Bezahlung der Anzahlung ist die Buchung rechtsgültig. Wird die Anzahlung nicht innert 20 Tagen geleistet, so wird die Reservation aufgelöst und es besteht seitens von CAPE edelWEISS keinerlei Verpflichtung zur Erfüllung des Vertrages.

3. Zahlung und Preise

Der Restbetrag ist spätestens 10 Tage vor Reiseantritt auf das durch CAPE edelWEISS benannte Bankkonto in Südafrika zu bezahlen. Die Spesen gehen zu Lasten des Gastes. Bei Zahlungsverzug ist CAPE edelWEISS berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% zu erheben.

4. Haftung

Der Kunde haftet gegenüber CAPE edelWEISS für alle Beschädigungen und Verluste oder andere Schäden, die durch ihn verursacht werden. CAPE edelWEISS lehnt jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung von Sachen, die vom Kunden eingebracht werden, ab. Die Versicherung ist Sache des Kunden. Der Kunde ist zur Einhaltung von Ruhe und Ordnung verpflichtet. CAPE edelWEISS haftet nur bei absichtlicher oder grob fahrlässiger vertraglicher oder ausservertraglicher Schädigung und nur für direkte Schäden. Jede weitere Haftung, insbesondere bei leichter oder mittlerer Fahrlässigkeit oder für indirekte Schäden, wie insbesondere entgangener Gewinn, wird wegbedungen.

5. Rücktritt

Ist die vom CAPE edelWEISS vertraglich zu erbringende Leistung durch höhere Gewalt oder andere vom CAPE edelWEISS nicht zu vertretende Umstände ganz oder teilweise wesentlich erschwert oder unmöglich, kann CAPE edelWEISS im Umfang des noch nicht erfüllten Teils des Vertrages ganz oder teilweise ohne Anspruch auf Schadenersatz zurücktreten. Die im Voraus geleistete Zahlung wird entsprechend zurückerstattet.

Hotelzimmer

6. Anreise- und Abreisezeiten

Die Hotelzimmer sind am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezugsbereit und am Abreisetag bis 11.00 Uhr zu verlassen.

7. Annullierungsbedingungen

Die nachfolgenden Annullierungsbedingungen gelten sowohl für die Annullierung von Buchungen als auch bei no-shows sowie im Fall verfrühter Abreise.

Im Falle einer Stornierung fallen folgende Kosten an:

- CHF/EUR 50.00 werden in jedem Fall als Administrationskosten fällig
- mehr als 90 Tage vor Reiseantritt: Keine Stornierungs-Kosten
- mehr als 45 Tage vor Reiseantritt: 50 % der Gesamtsumme
- mehr als 15 Tage vor Reiseantritt: 75 % der Gesamtsumme
- ab 14 Tagen vor Reiseantritt: 100% der Gesamtsumme
- bei vorzeitiger Abreise wird 100 % der Gesamtsumme fällig

Für sämtliche Annullierungen gilt zudem, dass im Voraus erbrachte Leistungen von CAPE edelWEISS und seiner Partner in jedem Fall vollumfänglich zu bezahlen sind. Insbesondere können Stornierungskosten für andere Unterkünfte, Golf- und Restaurantbuchungen etc. anfallen.

Wir empfehlen eine Annullierungskostenversicherung abzuschliessen.

8. Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Anwendbar auf den Vertrag ist ausschliesslich Südafrikanisches Recht. Als Gerichtsort gilt Kapstadt. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. In einem solchen Fall wird die rechtsunwirksame Bestimmung durch eine sinngemäss ähnliche, aber wirksame Bestimmung ersetzt.

Kapstadt, 31. Januar 2023

CAPE edelweiss
Diana Rock & Stefan Forster
1, Vermeerstreet
Somerset West, 7130
Cape Town / SA